

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ****1.1. Prodávající**

1.1.1. Internetový obchod umístěný na internetové doméně <https://www.fatpipe.cz/> (dále jen „internetový obchod“) je provozován společností SPORTAGON CZ s.r.o. se sídlem Urešova 1737, Kunratice, 148 00 Praha, IČO: 24129399, zapsanou v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 181265, (dále jen „prodávající“).

Vybrané kontaktní údaje prodávajícího:

e-mail: info@sportagon.cz

telefon: +420 606 941 736

showroom: Urešova 1737, Praha-Kunratice, PSČ: 148 00

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 6213596028/5500

1.2. Kupující

1.2.1. Kupujícím je každý návštěvník internetového obchodu za účelem potenciální koupě zboží, a to bez ohledu na to, zda jedná jako spotřebitel, nebo jako podnikatel (dále jen „kupující“).

1.2.2. Podnikatelem je kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy (definice v čl. 1.3.1) jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo tato činnost souvisí s jeho vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či jedná v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „podnikatel“).

1.2.3. Spotřebitelem je kupující, který není podnikatelem (dále jen „spotřebitel“).

1.3. Obchodní podmínky

1.3.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, tedy prodávajícího a kupujícího, vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu za účelem koupě zboží (dále jen „smlouva“). Způsob uzavření smlouvy je uveden v čl. 2.3 VOP.

1.3.2. Tyto obchodní podmínky tvoří v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „občanský zákoník“) nedílnou součást smlouvy. Pokud není ve smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto obchodních podmínek není smlouvou nebo jiným výslovným ujednáním mezi prodávajícím a kupujícím vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto obchodní podmínky.

1.3.3. Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem se současně řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále také jen „zákon o ochraně spotřebitele“), ve znění pozdějších předpisů.

2. PROCES UZAVŘENÍ SMLOUVY, ZPŮSOB DOPRAVY A PLATBY**2.1. Nabídka zboží**

2.1.1. Zboží nabízené prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu je nabídkou zboží, která má pouze informativní charakter. Samotná nabídka zboží se, bez dalšího, nepovažuje za návrh dodat zboží ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně nabízeného zboží. Obrazové záznamy (fotografie a vizualizace) zboží mají pouze ilustrativní charakter a mohou se mírně lišit od reálné podoby zboží.

2.2. Objednávka

- 2.2.1. Objednávku může kupující vytvořit pomocí formuláře na stránkách internetového obchodu. Při vytvoření objednávky pomocí formuláře kupující nejprve vybere zboží, o které má zájem. Po zvolení požadovaného množství, způsobu dopravy (čl. 2.4 VOP) a způsobu platby (čl. 2.5 VOP) kupující potvrdí svou objednávku kliknutím na tlačítko „koupit“, čímž podá závazný návrh na uzavření smlouvy (dále také jen objednávka“).
- 2.2.2. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že si tyto obchodní podmínky přečetl a v celém rozsahu s nimi souhlasí.

2.3. Uzavření smlouvy

- 2.3.1. Prodávající se zavazuje přijmout návrh smlouvy kupujícího (objednávku), pokud tento návrh není v rozporu s těmito obchodními podmínkami. Prodávající potvrdí přijetí návrhu prostřednictvím zprávy na elektronickou adresu kupujícího.
- 2.3.2. Smluvní vztah (smlouva) mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu na elektronickou adresu, kterou uvedl v objednávce. Součástí přijetí objednávky prodávajícím jsou kompletní informace k provedení platby kupujícím.
- 2.3.3. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (např. náklady na internetové připojení nebo náklady na telefonní hovory) nese kupující sám.
- 2.3.4. Kupující je oprávněn pro dodání zboží vybrat výhradně z následujících variant:
 - 2.3.4.1. dodání na adresu v rámci území České republiky, Slovenské republiky, Polské republiky a Spolkové republiky Německo; nebo
 - 2.3.4.2. osobní odběr na výdejním místě (showroom).
- 2.3.5. Minimální výše hodnoty objednávky (cena zboží „netto“ bez poplatků, tedy např. bez poplatku za dopravu) je:
 - 2.3.5.1. zásadně 200,- Kč a
 - 2.3.5.2. u objednávek zboží s dopravou mimo Českou republiku 500,- Kč.Nedosahuje-li objednávka kupujícího výše uvedených hodnot, není prodávající povinen objednávku akceptovat a smlouva tak nevznikne.

2.4. Způsob dopravy

- 2.4.1. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, způsob dodání zboží určuje prodávající. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího (dále v čl. 3 VOP), nese kupující riziko s takovým způsobem dopravy spojené, včetně případných dodatečných nákladů na zvolený způsob dopravy.

2.5. Způsob platby a cena zboží

- 2.5.1. Kupující má pro provedení platby kupní ceny objednaného zboží (dále jen „cena“) na výběr následující způsoby platby:
 - 2.5.1.1. platební kartou po internetu přes platební bránu;
 - 2.5.1.2. bankovním převodem po dokončení objednávky;
 - 2.5.1.3. na dobírku až při převzetí zboží od přepravce.Výběrem kupujícího dle tohoto odst. 2.5.1 VOP není dotčeno právo prodávajícího požadovat po konkrétním kupujícím v odůvodněných případech platbu předem a umožnit takovému kupujícímu platbu pouze tímto způsobem a právo smluvních stran na dohodnutí jiného způsobu platby.
- 2.5.2. Při volbě platby platební kartou po internetu bude kupující po dokončení objednávky přeměrován na platební server třetí strany, kde vyplní potřebné platební údaje. Po ověření jejich platnosti bude objednávka potvrzena a cena odečtena z účtu kupujícího.
- 2.5.3. Při volbě platby bankovním převodem uhradí kupující cenu objednávky dle instrukcí obsažených v přijetí objednávky (akceptaci) prodávajícího, a to nejpozději do 14 dní od vzniku smlouvy (doručení přijetí objednávky (akceptace)). Objednané zboží bude odesláno kupujícímu až po připsání platby ceny na účet prodávajícího.

- 2.5.4. V případě platby na dobírku při převzetí zboží od přepravce je cena splatná při převzetí a prodávající si vyhrazuje právo připočíst náklady za vybavení dobírky k ceně objednávky dle aktuálního ceníku přepravce.
- 2.5.5. Po připsání platby na účet prodávajícího bude kupujícímu zaslán daňový doklad (faktura) k zakoupenému zboží na základě smlouvy.
- 2.5.6. Instalace zboží ani montáž nejsou součástí ceny, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 2.5.7. Veškeré změny, včetně změn cen v internetovém obchodě, jsou vyhrazeny. Cena je platná v době objednání.
- 2.5.8. Ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud není u ceny výslovně uvedeno, že cena je uvedena bez DPH.

2.6. Práva a povinnosti vyplývající z uzavření smlouvy

- 2.6.1. Proávající je povinen dodat kupujícímu objednané zboží za sjednanou cenu a kupující je povinen zboží převzít a uhradit cenu.
- 2.6.2. V případě porušení podmínek smlouvy nebo obchodních podmínek kupujícím si prodávající vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy. Pokud zákon nestanoví jinak, kupujícímu v takovém případě vzniká povinnost uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené se smlouvou a jejím plněním, zejména pak náklady na zaslání zboží, pokud jej kupující nepřevzme.
- 2.6.3. Kupující je povinen zejména při objednávání zboží uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje nezbytné pro uzavření smlouvy uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.6.4. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 2.6.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.6.6. Kupujícímu výslovně souhlasí s tím, aby mu prodávající veškerá sdělení doručoval elektronickou formou na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

3. **DODÁNÍ ZBOŽÍ**

3.1. Dodací lhůta

- 3.1.1. Proávající se, při zohlednění podmínek uvedených níže, zavazuje odeslat zboží kupujícímu v nejbližším možném termínu, nejpozději pak:
 - 3.1.1.1. 7 dnů od přijetí platby v případech ostatních způsobů platby dle čl. 2.5.1.1 nebo 2.5.1.2;
 - 3.1.1.2. 7 dnů ode dne uzavření smlouvy v případě platby na dobírku dle čl. 2.5.1.3 VOP.
 - 3.1.1.3. V případě osobního odběru na výdejním místě (showroom) prodávající do 7 dnů od přijetí platby připraví zboží pro kupujícího k vyzvednutí a bude jej v tomto stavu udržovat alespoň následujících 10 dnů.
- 3.1.2. V den odeslání zboží prodávající zašle kupujícímu formou e-mailové zprávy potvrzení o odeslání zboží.
- 3.1.3. Proávající vždy zašle kupujícímu v souladu s odst. 2.5.5 VOP daňový doklad v elektronické podobě. Součástí dodávky je doklad o zakoupení zboží, který uvádí datum prodeje, označení zboží, cenu a údaje o prodávajícím. Na žádost kupujícího prodávající zašle kupujícímu daňový doklad (faktura) i v listinné podobě společně se zbožím.

3.2. Přeprava, doručení a převzetí zboží

- 3.2.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke kupovanému zboží jeho převzetím. Okamžikem převzetí zboží také na kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží.
- 3.2.2. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky se doporučuje kupujícímu

- zásilku od přepravce nepřevzít a vyplnit záznam o poškození zásilky. Podpisem protokolu o převzetí dopravci kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.
- 3.2.3. Reklamacce mechanického poškození zboží, neodpovídajícího zboží apod., které nebyly patrné při převzetí zásilky od přepravce, je kupující povinen uplatnit neprodleně po jejich odhalení. Prodávající neodpovídá za poškození zboží vzniklé při jeho přepravě, pokud kupující neprodleně toto poškození neuplatní v souladu s odst. 3.2.1 a 3.2.3 VOP.
 - 3.2.4. Je-li z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce (větší než běžný rozměr zboží, např. florbalová branka), je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
 - 3.2.5. V případě, že dojde k nevyzvednutí objednaného zboží kupujícím, prodávající nebude povinen pro případ dalších objednávek zboží dodat nebo může požadovat platbu předem.
 - 3.2.6. Prodávající si v souladu s čl. 2.5.4 VOP vyhrazuje právo uplatnit náklady spojené s dodáním zboží. Aktuální výše nákladů spojených s dodáním je následující:

3.2.6.1. Zásilková služby PPL	85,- Kč
3.2.6.2. Česká pošta (balík do ruky)	209,- Kč
3.2.6.3. Osobní odběr (showroom)	0,- Kč
3.2.6.4. PPL – Slovensko	150,- Kč
3.2.6.5. PPL - Polsko	200,- Kč
3.2.6.6. PPL – Německo	200,- Kč
 - 3.2.7. V případě objednávky kupujícího v celkové hodnotě (cena zboží „netto“ bez poplatků, tedy např. bez poplatku za dopravu) alespoň 2.500,- Kč, má kupující nárok na dopravu zdarma. Tento nárok se uplatní pouze pro dodávku zboží v rámci České republiky.
 - 3.2.8. Pokud si kupující v jednom kalendářním dni objedná (prostřednictvím jedné či více objednávek) celkem více než 4 kusy zboží může prodávající požadovat úhradu zboží předem jako jedinou možnost úhrady. Tuto možnost si prodávající vyhrazuje, v rozsahu umožněném zákonem, i v případě opakovaného neodůvodněného vrácení zjevně používaného zboží ze strany téhož kupujícího a/nebo opakovaného bezdůvodného nepřevzetí objednaného zboží.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 4.1.1. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím internetového obchodu), má spotřebitel v souladu s § 1829 a násl. občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dní ode dne převzetí zboží.
- 4.1.2. Pokud spotřebitel v zákonné čtrnáctidenní lhůtě oznámí prodávajícímu, že od smlouvy odstoupí a zboží, včetně všech jeho součástí a příslušenství, zároveň vrátí prodávajícímu ve lhůtě čtrnácti (14) dní od odstoupení od smlouvy, smlouva se od počátku ruší.
- 4.1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informuje prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Pro maximální administrativní zjednodušení a urychlení procesu odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je ke stažení https://fatpipe.cz/docs/files/formular_odstoupeni_od_smlouvy.pdf. V oznámení odstoupení od smlouvy musí být v každém případě uvedeno alespoň jméno a příjmení spotřebitele, číslo objednávky, označení zboží a číslo účtu pro vrácení ceny, nebo její části.
- 4.1.4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy v zákonné čtrnáctidenní lhůtě se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstoupí.
- 4.1.5. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy v zákonné čtrnáctidenní lhůtě a vrácené zboží není kompletní nebo je prokazatelně použité či poškozené, má prodávající vůči spotřebiteli

nárok na náhradu škody, resp. na částku odpovídající snížené hodnotě vráceného zboží, s čímž spotřebitel tímto souhlasí. Prodávající v takovém případě vrátí spotřebiteli takto ujednanou sníženou cenu. V případech, kdy bude zboží dále neprodejné (např. v případě jeho zničení nebo rozsáhlého poškození nebo odstranění symbolů příslušné firemní značky/loga/štítku atp.) může pohledávka prodávajícího činit částku odpovídající plné ceně zboží, což tímto spotřebitel bere na vědomí a souhlasí s tím.

- 4.1.6. Spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. d) a písm. g) občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy v případě zboží, které (i) bylo upraveno podle přání spotřebitele a které (ii) spotřebitel obalu vyňal z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. omotávka rukojeti florbalové hole).

4.2. Důsledky odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 4.2.1. Odstoupí-li spotřebitel oprávněně od smlouvy, s ohledem na čl. 4.2.2 VOP, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit spotřebiteli všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající vrátí peněžní prostředky spotřebiteli v zásadě stejným způsobem, jako je přijal, ledaže spotřebitel s jiným způsobem souhlasil nebo prodávajícímu vzniknou další náklady.
- 4.2.2. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 4.2.3. Spotřebitel hradí náklady související se zpětným dodáním zboží prodávajícímu.
- 4.2.4. Náklady na dodatečné služby spojené s dodáním zboží spotřebiteli (vč. zejména nákladů na službu dobírky) se nevrací.
- 4.2.5. Je-li společně se zbožím poskytnut spotřebiteli bonus (dárek, sleva, doprava zdarma atd.), je mezi prodávajícím a spotřebitelem uzavřena darovací smlouva s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového bonusu účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý bonus.
- 4.2.6. Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy neoprávněně a zašle přesto zboží prodávajícímu, nebude zboží přijato, případně bude na náklady spotřebitele zasláno zpět a v případě prokazatelného vrácení nedoručitelné zásilky bude takové zboží skladováno na náklady spotřebitele.

4.3. Odstoupení od smlouvy prodávajícím

- 4.3.1. Prodávající klade důraz na vlastní na dobrou orientaci v oblasti trhu s prodáváním zbožím a zároveň také dostatečné zásobení prodáváním zbožím, přesto může výjimečně dojít k situacím, kdy nebude schopen objednané zboží dodat za podmínek sjednaných ve smlouvě. Prodávající si proto vyhrazuje právo v takových případech odstoupit od smlouvy a kupující s takovým postupem pro takové výjimečné případy tímto souhlasí.
- 4.3.2. Prodávající má právo odstoupit od smlouvy též tehdy, došlo-li k výrazným změnám cen dodavatele objednaného zboží, došlo-li k výrazným změnám cen přepravy zboží, nebo zjistí-li prodávající, že zboží bylo omylem nabízeno za chybnou cenu a kupující neakceptoval příslušnou změnu smlouvy, tj. zvýšení ceny zboží či zvýšení nákladů na přepravu. Kupující je s tímto oprávněním prodávajícího obeznámen a zároveň s ním souhlasí.
- 4.3.3. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající je oprávněně odstoupit od smlouvy uzavřené s kupujícím, resp. s takovým kupujícím smlouvu vůbec neuzavřít, pokud kupující v některém z předchozích závazkových vztahů s prodávajícím porušil jakoukoliv svou povinnost podstatným způsobem. Porušení předchozího závazkového vztahu podstatným způsobem se považuje pro účely odstoupení od smlouvy za chování ve smyslu § 2002 odst. 2 občanského zákoníku.
- 4.3.4. Pokud prodávající odstoupí od smlouvy, je povinen o tom neprodleně informovat kupujícího na elektronickou adresu uvedenou kupujícím při vytvoření objednávky. Dále je povinen vrátit kupujícímu plnou cenu zboží, pokud již tato byla uhrazena, případně sníženou v souladu s těmito obchodními podmínkami.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

- 5.1. Práva a povinnosti prodávajícího a spotřebitele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
- 5.2. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal:
- 5.2.1. má zboží vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které spotřebitel může obecně očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícím prováděné;
 - 5.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - 5.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byly-li jakost nebo provedení určeny podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - 5.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
 - 5.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zakoupeného spotřebního zboží v zákonem stanovené době, tj. 24 měsíců od převzetí zboží.
- 5.4. Záruční doba uvedená v odst. 5.2 VOP se neuplatní, jedná-li se o:
- 5.4.1. takovou vadu zboží, která byla příčinou ujednání nižší ceny při uzavření smlouvy;
 - 5.4.2. vadu zboží spočívající v opotřebení, které je způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - 5.4.3. vady použitého zboží odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí spotřebitelem;
 - 5.4.4. jinou vadu, pro kterou neuplatnění záruční doby vyplývá z povahy věci.
- 5.5. Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil, nebo ji způsobil třetí osoba odlišná od prodávajícího a bez jeho zavinění.
- 5.6. V případě oprávněné reklamace, tedy uplatnění práva z vady zboží, za které je prodávající odpovědný, má spotřebitel nárok:
- 5.6.1. opravu zboží,
 - 5.6.2. výměnu zboží,
 - 5.6.3. slevu z ceny zboží,
 - 5.6.4. odstoupení od smlouvy (vrácení kupní ceny)
- Je-li vada odstranitelná, prodávající zboží přednostně opraví, nezvolí-li spotřebitel výměnu zboží. Výměna zboží se uplatní pouze tehdy, pokud to vzhledem k povaze vady není neúměrné. Týká-li se vada pouze součásti zboží, má spotřebitel nárok požadovat jen výměnu této součásti.
- Není-li vada odstranitelná, spotřebitel může přijmout nabídku prodávajícího na přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo odstoupit od smlouvy.
- 5.7. Práva z vadného plnění může spotřebitel uplatnit dodáním reklamovaného zboží prodávajícímu na adresu sídla a výdejního místa (showroom): Urešova 1737, Praha-Kunratice, PSČ: 148 00, a to zasláním zásilky, nebo osobním doručením. Současně s dodáním reklamovaného zboží Spotřebitel má povinnost vytknout prodávajícímu vadu, tedy dodat popis vady zboží nebo popsat projevy vady a prokázat uzavření smlouvy. Pro tyto účely může spotřebitel využít reklamační formulář, který je ke stažení https://fatpipe.cz/docs/files/reklamacni_formular.pdf. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od spotřebitele reklamované zboží.
- 5.8. Jestliže prodávající reklamaci neodmítne (neoprávněná reklamace), potvrdí spotřebiteli přijetí reklamace. Součástí takového potvrzení bude mimo jiné identifikace prodávajícího a spotřebitele, co je obsahem reklamace dle spotřebitele, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel upřednostňuje, datum a místo přijetí reklamace a podpis pracovníka prodávajícího.

- 5.9. Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající se spotřebitelem výslovně nedohodne na delší lhůtě. O tom, že byla reklamacie vyřízena a jakým způsobem byla vada odstraněna, je prodávající povinen spotřebitele informovat, a to na elektronickou adresu, kterou uvedl při reklamaci nebo prostřednictvím jiného kontaktního údaje, dle kterého bude možno spotřebitele upozornit na vyřízení reklamacie.
- 5.10. V případě opravy zboží prodávající v oznámení dle odst. 5.9 VOP uvede lhůtu pro vyzvednutí opraveného zboží. V případě, že si spotřebitel zboží nevyzvedne ve lhůtě stanovené prodávajícím, je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet spotřebitele. O tomto postupu musí prodávající spotřebitele předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Nakládání s osobními údaji kupujícího podléhá právním normám týkajících se ochrany osobních údajů, zejména tedy nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zásady, kterými se zpracování osobních údajů kupujícího řídí, jsou obsaženy https://fatpipe.cz/docs/files/zasady_ochrany_osobnich_udaju.pdf.

7. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Jazykem komunikace mezi prodávajícím a kupujícím a jazykem smlouvy je český jazyk. Uzavřené smlouvy jsou archivovány prodávajícím v elektronické podobě a nejsou přístupné jiným osobám.
- 7.2. Veškerá sdělení v souvislosti se smlouvou si smluvní strany vzájemně doručují přednostně elektronickou formou, a to na e-mailové adresu uvedené ze strany kupujícího v objednávce a ze strany prodávajícího v těchto obchodních podmínkách.
- 7.3. Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 7.4. V případě stížností se každý může obrátit na statutárního zástupce prodávajícího Ing. Michala Bauera, SPORTAGON CZ s.r.o., Urešova 1737, Praha-Kunratice, PSČ: 148 00, email: info@sportagon.cz.
- 7.5. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vyplývajících ze smlouvy provádí Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, jejíž internetové stránky jsou www.coi.cz. Orgánem státního dohledu je Česká obchodní inspekce, Úřad pro ochranu osobních údajů a Živnostenský úřad.