

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prodávající: SPORTAGON CZ s.r.o.
sídlo: Urešova 1737, Kunratice, 148 00 Praha
IČO: 24129399
zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 181265
e-mail: info@sportagon.cz
telefon: +420 606 941 736

Reklamační řád stanoví Vaše práva a povinnosti z vad zboží zakoupeného na základě kupní smlouvy, kterou jste uzavřel(a) s prodávajícím jako spotřebitel prostřednictvím internetového obchodu (na adrese <https://www.fatpipe.cz/>).

Tento reklamační řád je součástí všeobecných obchodních podmínek (článek 5), které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu, se kterými se může seznámit každý kupující a souhlasí s jejich obsahem před uzavřením kupní smlouvy. Pro zachování přehlednosti je v tomto reklamačním řádu zachováno číslování všeobecných obchodních podmínek.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

- 5.1. Práva a povinnosti prodávajícího a spotřebitele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
- 5.2. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal:
 - 5.2.1. má zboží vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které spotřebitel může obecně očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícím prováděné;
 - 5.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - 5.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byly-li jakost nebo provedení určeny podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - 5.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
 - 5.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zakoupeného spotřebního zboží v zákonem stanovené době, tj. 24 měsíců od převzetí zboží.
- 5.4. Záruční doba uvedená v odst. 5.2 VOP se neuplatní, jedná-li se o:
 - 5.4.1. takovou vadu zboží, která byla příčinou ujednání nižší ceny při uzavření smlouvy;
 - 5.4.2. vadu zboží spočívající v opotřebení, které je způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - 5.4.3. vady použitého zboží odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí spotřebitelem;
 - 5.4.4. jinou vadu, pro kterou neuplatnění záruční doby vyplývá z povahy věci.
- 5.5. Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil, nebo ji způsobil třetí osoba odlišná od prodávajícího a bez jeho zavinění.
- 5.6. V případě oprávněné reklamace, tedy uplatnění práva z vady zboží, za které je prodávající odpovědný, má spotřebitel nárok:
 - 5.6.1. opravu zboží,

- 5.6.2. výměnu zboží,
- 5.6.3. slevu z ceny zboží,
- 5.6.4. odstoupení od smlouvy (vrácení kupní ceny)

Je-li vada odstranitelná, prodávající zboží přednostně opraví, nezvolí-li spotřebitel výměnu zboží. Výměna zboží se uplatní pouze tehdy, pokud to vzhledem k povaze vady není neúměrné. Týká-li se vada pouze součásti zboží, má spotřebitel nárok požadovat jen výměnu této součásti.

Není-li vada odstranitelná, spotřebitel může přijmout nabídku prodávajícího na přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo odstoupit od smlouvy.

- 5.7. Práva z vadného plnění může spotřebitel uplatnit dodáním reklamovaného zboží prodávajícímu na adresu sídla a výdejního místa (showroom): Urešova 1737, Praha-Kunratice, PSČ: 148 00, a to zasláním zásilky, nebo osobním doručením. Současně s dodáním reklamovaného zboží Spotřebitel má povinnost vytknout prodávajícímu vadu, tedy dodat popis vady zboží nebo pospat projevy vady a prokázat uzavření smlouvy. Pro tyto účely může spotřebitel využít reklamační formulář, který je ke stažení https://fatpipe.cz/docs/files/reklamacni_formular.pdf. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od spotřebitele reklamované zboží.
- 5.8. Jestliže prodávající reklamaci neodmítne (neoprávněná reklamace), potvrdí spotřebiteli přijetí reklamace. Součástí takového potvrzení bude mimo jiné identifikace prodávajícího a spotřebitele, co je obsahem reklamace dle spotřebitele, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel upřednostňuje, datum a místo přijetí reklamace a podpis pracovníka prodávajícího.
- 5.9. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem výslovně nedohodne na delší lhůtě. O tom, že byla reklamace vyřízena a jakým způsobem byla vada odstraněna, je prodávající povinen spotřebitele informovat, a to na elektronickou adresu, kterou uvedl při reklamaci nebo prostřednictvím jiného kontaktního údaje, dle kterého bude možno spotřebitele upozornit na vyřízení reklamace.
- 5.10. V případě opravy zboží prodávající v oznámení dle odst. 5.9 VOP uvede lhůtu pro vyzvednutí opraveného zboží. V případě, že si spotřebitel zboží nevyzvedne ve lhůtě stanovené prodávajícím, je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet spotřebitele. O tomto postupu musí prodávající spotřebitele předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.